

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO



Z tego dokumentu dowiesz się w jaki sposób funkcjonuje mój Serwis internetowy. W szczególności dowiesz się jak korzystać ze Serwisu internetowego i jakie są moje i Twoje obowiązki z tym związane. Dalej nazywamy go **Regulaminem**. Regulamin jest jednocześnie regulaminem usług elektronicznych.

Pojęcia, które mają specjalne znaczenie, wyjaśniam w tekście Regulaminu oraz w Słowniczku. Wyróżniam je Dużą Literą. Słowniczek znajdziesz na końcu Regulaminu.

### JA

**W tej sekcji znajdziesz informacje o mnie**

1. JA, jestem właścicielem tego Serwisu internetowego.

<b>Firma</b>	Quality Way Anna Libiszewska
<b>adres</b>	Ul. Orzechowa 10/2, 32-085 Modlniczka
<b>NIP</b>	9452093714
<b>telefon</b>	665035273
<b>adres mejlowy</b>	kontakt@quality-way.pl
<b>godziny kontaktu</b>	W sprawach związanych ze Serwisem internetowym kontaktuj się ze mną telefonicznie w godzinach 8:00 – 16:00 lub mejlowo.

### FUNKCJONALNOŚĆ SERWISU

**Z tej sekcji dowiesz się m.in. jak funkcjonuje mój Serwis internetowy i w jaki sposób za to odpowiadam.**

2. Mój Serwis internetowy jest moją wizytówką. To znaczy, że poznasz dzięki niemu mnie i ofertę moich usług, a także skontaktujesz się ze mną przez Formularz kontaktowy.
3. Z Serwisu internetowego korzystasz dobrowolnie i bezpłatnie.
4. Serwis internetowy jest dostępny dla Ciebie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Nie wykluczam jednak możliwości czasowego zawieszenia dostępności lub pełnej funkcjonalności stron internetowych, w szczególności, gdy prowadzę prace techniczne.
5. Nie odpowiadam za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu:
  - a. które powstaną w wyniku siły wyższej lub niezgodnego z prawem działania osób trzecich lub
  - b. jeśli Twoje urządzenie końcowe nie spełnia wymagań technicznych. Patrz **pkt. 11**.

Regulaminu.

6. Zobowiązuję się, że na stronach mojego Serwisu internetowego nie umieszczę treści o charakterze bezprawnym.
7. Funkcjonalność Serwisu zareklamujesz mejlem na dane kontaktowe podane w **pkt. 1.** Regulaminu. W Reklamacji podaj swoje imię i nazwisko, adres do kontaktu oraz rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości. Na Twoją reklamację odpowiem w ciągu 14 dni.
8. W sprawach związanych ze Serwisem internetowym kontaktujemy się z sobą:
  - a. pisemnie,
  - b. elektronicznie przez Formularz kontaktowy lub mejlem,
  - c. telefonicznie.Dane do kontaktu znajdziesz w **pkt. 1.** tego Regulaminu.

*Formularz kontaktowy znajdziesz na stronie Serwisu internetowego w sekcji Kontakt.*

9. Możesz także skontaktować się ze mną przez moje profile firmowe na Facebooku, Instagramie lub LinkedIn. Jeśli zdecydujesz się na tę formę kontaktu, kliknij w jeden z poniższych linków lub ikon dostępnych na stronie Serwisu internetowego. Wówczas przeglądarka przekieruje Cię na właściwy portal.

10. [Instagram](#) | [Facebook](#) | [LinkedIn](#)

10. Zasady dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, również w związku z tym, że pozyskuję od Ciebie dane osobowe przez moje profile firmowe znajdziesz w *Polityce Prywatności*.

## WYMAGANIA TECHNICZNE

**W tej sekcji dowiesz się jakie warunki techniczne są wymagane, żeby mój Serwis internetowy działał prawidłowo na Twoim urządzeniu końcowym.**

- 
11. Serwis internetowy działa prawidłowo, jeśli:
    - a. Twoje urządzenie końcowe ma dostęp do sieci internetowej,
    - b. zainstalujesz przeglądarkę internetową,
    - c. masz aktywne konto mejlowe,
    - d. zainstalujesz FlashPlayer,
    - e. włączysz obsługę niezbędnych plików cookies.

## REGULAMIN

**W tej sekcji dowiesz się m.in. od kiedy obowiązuje ten Regulamin, kiedy go zmieniam i jak Cię o tym informuję.**

- 
12. Ten Regulamin obowiązuje od 1 kwietnia 2024 r.

13. Zmienię ten Regulamin z ważnych przyczyn, czyli m.in., jeśli zmieni się prawo lub zakres mojej działalności.

14. Informację o zmianach umieszczę w Serwisie internetowym.

15. Zmieniony Regulamin obowiązuje po 7 dniach od informacji, którą otrzymasz.

**Pamiętaj!** W zakresie nieuregulowanym w tym Regulaminie, stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, m.in. Kodeks Cywilny.

## TWOJE DANE OSOBOWE W SERWISIE INTERNETOWYM

*W tej sekcji dowiesz się, gdzie znajdziesz informacje na temat przetwarzania danych osobowych w Serwisie internetowym.*

---

- 16. Administratorem danych osobowych, które zbieram w Serwisie internetowym jestem ja. Moje dane znajdziesz w **pkt. 1** tego Regulaminu.
- 17. Szczegółowe zasady dotyczące tego jak przetwarzam Twoje dane osobowe, znajdziesz w *Polityce prywatności*. Znajdziesz ją w Serwisie internetowym.

18. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez portale Facebook, Instagram, LinkedIn oraz Google znajdziesz pod linkami:

**META**

**LINKEDIN**

**GOOGLE**

## SŁOWNICZEK

*W tej sekcji wyjaśniam trudne pojęcia.*

---

- 19. **Siła wyższa** - definiowana jest jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia (co obejmuje również nikłe prawdopodobieństwo jego zajścia w danej sytuacji) i niemożliwe do zapobieżenia (nie tyle samemu zjawisku, co jego następstwom) w szczególności pożary, powódzie, trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów, wybuchy epidemii, a także strajki generalne, zamieszki, działania wojenne, akty terrorystyczne, przewroty wojskowe. Również niektóre działania organów władzy państwowej, takie jak blokady granic państwowych czy wprowadzenie zakazów eksportu czy importu.
- 20. **Serwis internetowy** – mój Serwis internetowy, który prowadzę pod adresem: <https://> .